

intelio

Hospitality Management Systems

-  Quản lý kinh doanh
-  Quản lý tiền sảnh
-  Quản lý buồng phòng
-  Quản lý thu ngân
-  Hội nghị & Đặt tiệc
-  Điểm bán hàng(POS)
-  Quản lý kho hàng F&B
-  Báo cáo quản trị
-  Thiết đặt hệ thống



Một sản phẩm của CBIS., JSC

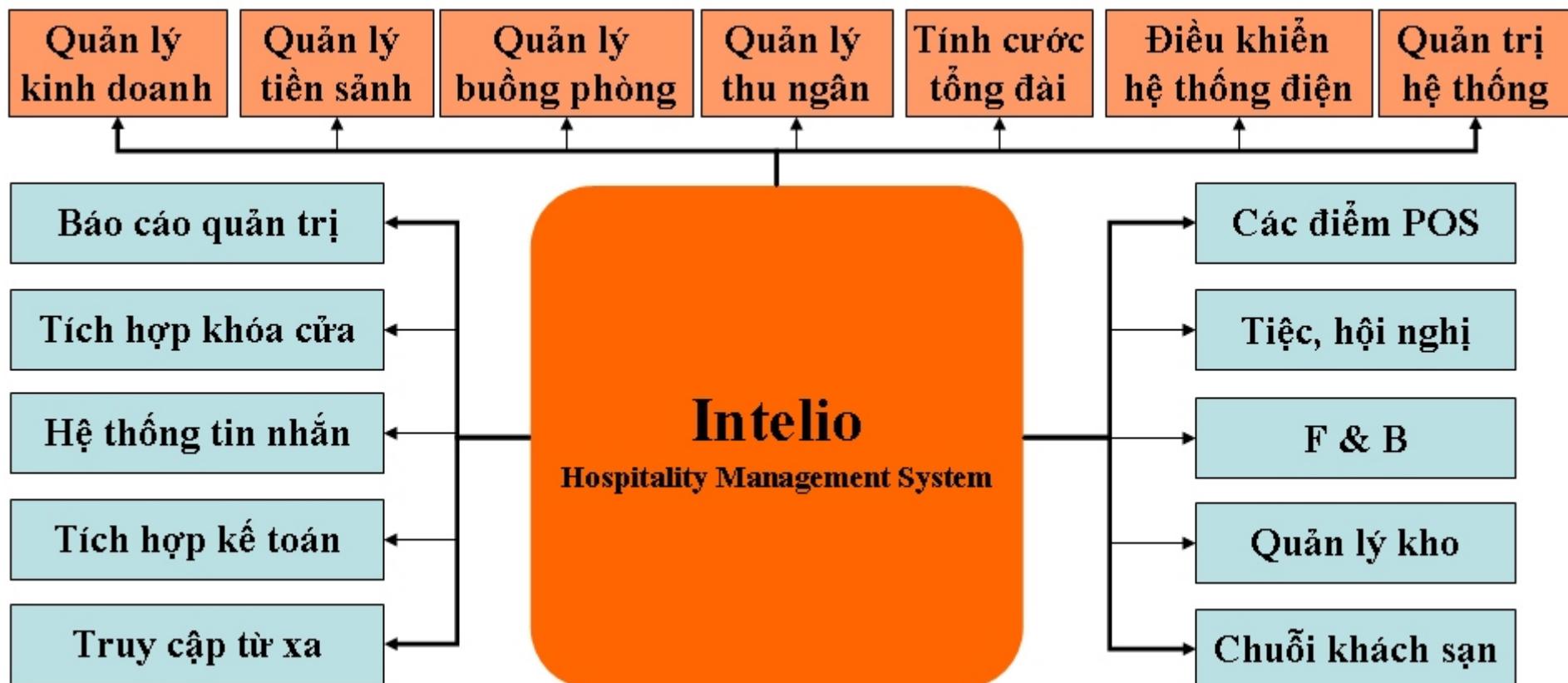
www.intelio.net

TỔNG QUAN PHẦN MỀM INTELIO

Phần mềm quản lý khách sạn **Intelio** (Phiên bản mới nhất của phần mềm quản lý khách sạn SmartHotel). **Intelio** được xây dựng nhằm đáp ứng hầu hết các nghiệp vụ trong khách sạn/ resort, từ bộ phận kinh doanh, đặt phòng, lễ tân, buồng phòng tới các bộ phận bán hàng như nhà hàng, quầy bar, massage, karaoke, bộ phận kế toán...

Mọi quy trình nghiệp vụ trong phần mềm quản lý khách sạn **Intelio** đều áp dụng được cho mọi khách hàng từ nhỏ nhất tới khách sạn/ resort trên 5.000 phòng. Hệ thống đã được kiểm nghiệm gần **500 khách sạn/ resort** trong cả nước.

Intelio quản lý được mọi điểm kinh doanh, bán hàng trong khách sạn hay resort. Với mỗi điểm kinh doanh, bán hàng đều có module quản lý riêng và được kết nối chặt chẽ với nhau, thông tin cập nhật tại một điểm lập tức được chia sẻ cho tất cả các điểm còn lại.



TÍNH NĂNG NỔI BẬT



Quản lý tiền sảnh

Với sơ đồ buồng phòng hiển thị nhiều chế độ, theo ngày, theo tháng, sơ đồ phòng chi tiết, trực quan giúp thao tác hàng ngày của lễ tân đơn giản và thuận tiện hơn.

Intelio không những tạo ra quy trình chuẩn về nghiệp vụ check in, check out mà còn

Hỗ trợ rất nhiều tiện ích khác nhằm đáp ứng nhu cầu khách hàng tại mọi thời điểm.



Bộ phận đặt phòng

Intelio cung cấp khả năng đặt phòng thuận tiện, linh hoạt và đơn giản. Hệ thống hỗ trợ ngay tức thì số lượng thống kê phòng trống theo từng loại phòng ngay trong màn hình đặt phòng của nhân viên kinh doanh mà không cần thêm bất kỳ một thao tác nào.

1.256.000,00	34.250.000,00	841.500,00	502.100,00	158.200,00	25.081.000,00	35.300.000,00	1.150.35
1.256.000,00	34.250.000,00	841.500,00	502.100,00	158.200,00	25.081.000,00	35.300.000,00	1.150.35

Kiểm toán đêm

Đây là tính năng hết sức quan trọng và không thể thiếu trong đơn vị khách sạn/resort chuyên nghiệp. Kiểm toán đêm hỗ trợ việc kiểm tra số liệu cuối ngày, cập nhật & điều chỉnh folios trong ngày, in báo cáo thống kê cuối ngày, điều chỉnh trạng thái phòng và chuyển sang

ngày làm việc mới.



Quản lý kinh doanh

Hệ thống đưa ra báo cáo tổng hợp, phân tích dự kiến công suất phòng, dự báo & phân tích tình hình kinh doanh .

Điều này giúp người dùng lên kế hoạch kinh doanh hiệu quả hơn.



Quản lý buồng phòng

Với việc hỗ trợ hiển thị theo sơ đồ trực quan, linh hoạt sẽ giúp trực buồng lên kế hoạch làm việc nhanh chóng & chính xác.

Trong phân hệ trạng thái phòng được kế thừa từ phân hệ lễ tân như check in->occupied, check out->vacant dirty....

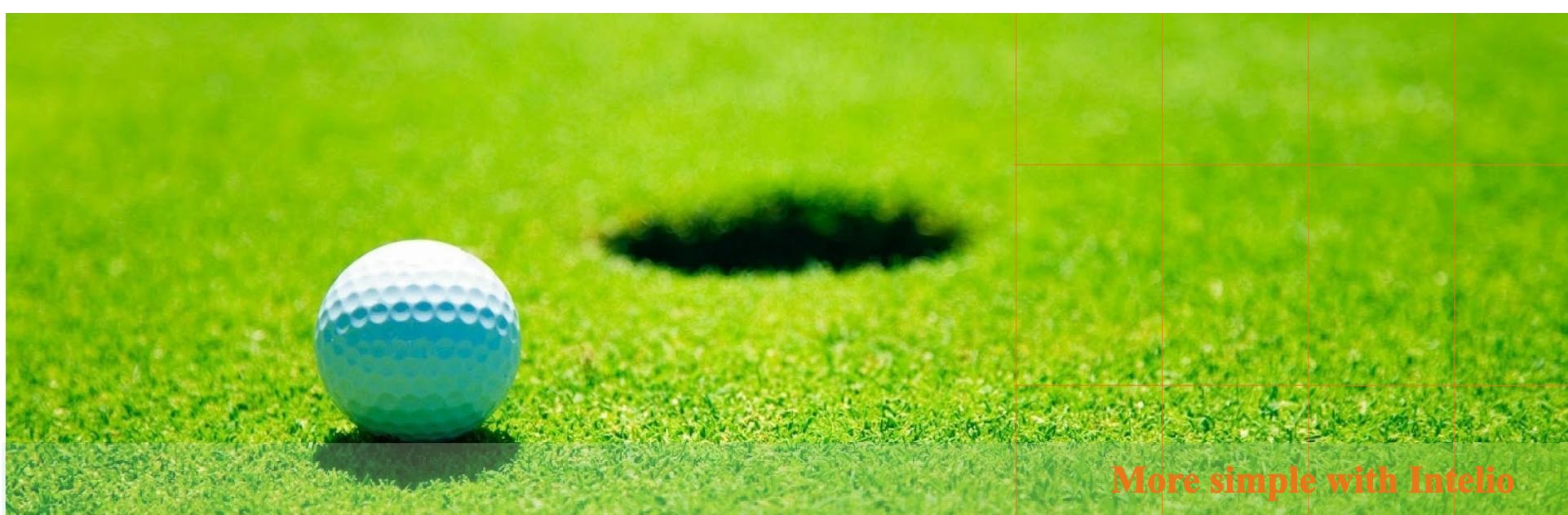
Ngoài ra người dùng có thể cập nhật các trạng thái phòng khác: Out of order, Out of service, Dirty...



Thu ngân, công nợ

Phân hệ quản lý thu ngân giúp thu ngân quản lý các khoản tiêu dùng của khách hàng, kiểm tra & báo cáo đầy đủ về các dịch vụ của khách một cách dễ dàng, thuận tiện, chính xác nhất. Kết thúc mỗi ca làm việc hệ thống phần mềm khách sạn Intelio đưa ra báo cáo

chi tiết và đầy đủ.



More simple with Intelio



Tích hợp tổng đài điện thoại(PABX)

Không chỉ tích hợp tính cước tổng đài. Hệ thống còn tích hợp các tính năng chuyên biệt như khóa chiểu gọi khi check out, mở chiểu gọi khi check in, cập nhật phiếu minibar, trạng thái phòng qua điện thoại bàn. Tính năng này giúp quá trình cập nhật phiếu folio cho khách

một cách nhanh chóng, chính xác mà không cần gọi bộ đàm đến trực buồng hay lẽ tân.



Quản lý kho hàng

Trong mọi mô hình, khách sạn/ resort vẫn đề quản lý chặt chẽ về hàng hóa, nguyên vật liệu rất quan trọng và thường rất phức tạp. Quản lý làm sao để chặt chẽ về lượng hàng tồn kho một cách chi tiết nhất đến cả từng nguyên vật liệu dùng cho pha chế và chế biến. Quản lý được công nợ phải trả nhà cung cấp...



Điểm bán hàng(POS): Nhà hàng, bar café, massage & spa, GYM...

Quản lý bán hàng linh hoạt, nhanh chóng. Tất cả các điểm kinh doanh đều được kết nối với nhau & có thể chuyển thanh toán từ điểm này sang điểm khác hoặc chuyển qua lề tân đối với khách phòng.

Bộ phận F&B

Khả năng quản lý đến từng nguyên vật liệu, hạn chế tối đa về lãng phí dư thừa.

- + Định mức món ăn, đồ uống. Lập bảng giá cost, tỷ lệ giá bán
- + Quy trình quản lý phiếu yêu cầu nhập nguyên vật liệu
- + Quy trình order món ăn

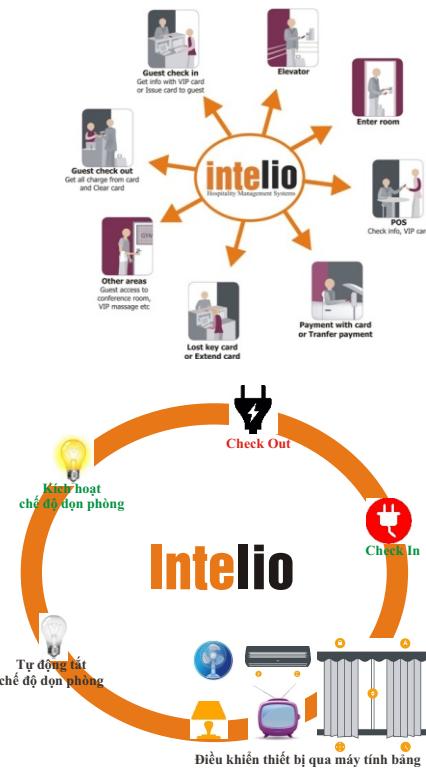


Order điện tử qua máy tính bảng...

Khả năng tích hợp mọi thiết bị như máy tính, máy POS, máy tính bảng, PDA, SmartPhone, SmartTivi(Tivi có kết nối internet)...

- + Ứng dụng order điện tử cho nhân viên phục vụ bàn
- + Ứng dụng order cho khách hàng trực tiếp

order tại phòng qua Smart Tivi, SmartPhone, máy tính bảng...



Tích hợp khóa thẻ từ

Giải pháp khóa thẻ từ tích hợp phần mềm quản lý khách sạn Intelio mang lại nhiều lợi ích đặc biệt cho khách hàng mà chỉ có CBIS.,JSC cung cấp..

Check in trên phần mềm Intelio thẻ mới có hiệu lực mở cửa, kiểm tra thông tin khách hàng trên chính thẻ mở của của khách tại mọi điểm bán hàng, quản lý thẻ VIP, thẻ thông tin khách hàng, thẻ thanh toán...

Điều hệ thống điện qua phần mềm Intelio PMS

Phần mềm Intelio đưa ra giải pháp tối ưu khi tích hợp với thiết bị điều khiển hệ thống điện cho cả tòa nhà khách sạn/ resort.

- + Chỉ khi check in cho khách trên phần mềm Intelio mới kích hoạt điện trong phòng. Check out ngắt nguồn điện trong phòng.
- + Chế độ tự bật nguồn sáng cho buồng phòng. Có thể đặt tự động tắt trong thời gian dọn phòng.
- + Bật tắt thiết bị điện qua màn hình cảm ứng đầu giường.
- + Có sự phân quyền về sử dụng thiết bị trong phòng khách. VD chỉ khách mới được phép bật điều hòa...



Hệ thống chăm sóc khách hàng qua SMS, email

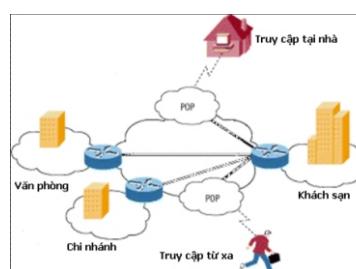
- + Hệ thống chăm sóc khách hàng qua SMS giống như hệ thống của ngân hàng mà chỉ có ở phần mềm khách sạn Intelio.
- + Hệ thống chăm sóc khách hàng qua email
- + Hệ thống gửi email báo cáo cho chủ đầu tư hay người quản lý.



Tích hợp máy đọc hộ chiếu passport, visa, id card...

Hiện nay các khách sạn, resort có sử dụng phần mềm khách sạn. Mọi thông tin về khách hàng thường dùng tay để cập nhật lên hệ thống.

Công việc này dễ dẫn tới sai sót trong quá trình nhập dữ liệu, thao tác nhập thông tin chậm.



Ứng dụng cho chuỗi khách sạn resort. Giải pháp truy cập từ xa an toàn hiệu quả...

Đối với chủ đầu tư có nhiều khách sạn/resort Chỉ cần có cơ sở hạ tầng về máy tính và đường truyền mạng ADSL ổn định. Chúng tôi hỗ trợ cho khách hàng việc quản lý tập trung

tại một điểm cho nhiều khách sạn/ resort cùng lúc. Khách hàng có thể truy cập vào phần mềm tại mọi địa điểm, chỉ cần có kết nối internet.



* HÀ NỘI

ROSALIZA HOTEL
PARADISE HOTEL
SANTA HOTEL I, II
BOSS LEGEND HOTEL I,II
ROYAL PALACE HOTEL
TIRANT HOTEL
SEN HOTEL I,II
GOLDEN SUN WESTLAKE
SERENADE HOTEL
LADOLCEVITA HOTEL
RISING DRAGON HOTEL I,XII
BRANDI HOTEL I, II
HOLIDAYS HOTEL I-VI
MAI HOTEL I,II
BAO NGAN HOTEL
SUNSET WESLAKE HOTEL
HACINCO HOTEL
GOLDEN SUN HOTEL I,VI
PING HOTEL I,II
GRAND VIEW HOTEL
GIA BAO HANOI HOTEL I,II
ARIVA HOTEL I,II

* NHA TRANG

GOLDEN RAIN HOTEL I,II
NHA TRANG PALACE
GOLDEN TIME HOTEL
TRISTAR HOTEL
GOLDEN LAND HOTEL
GOLDEN SUMMER HOTEL
LAVENDER HOTEL
THANG LONG HOTEL
NGOC HONG HOTEL

* TP HỒ CHÍ MINH

LEDUY HOTEL
SUNLAND HOTEL
SAIGON AIRPORT PLAZA
QUEEN ANN HOTEL
TAN HOANG LONG HOTEL
THIEN THAO HOTEL
GALAXY HOTEL
CINNAMON HOTEL
NORTHERN HOTEL
ECO HOSTEL
XAVIER SAIGON HOTEL

* SAPA

SAPA LODGE HOTEL
SAPA EDEN HOTEL
ELYSIAN SAPA HOTEL
SAPA QUEEN HOTEL

* HẢI DƯƠNG, HẢI PHÒNG

KIM SON HOTEL
DUY ANH HOTEL
PHAN ANH HOTEL
PHUONG ANH HOTEL
GREEN HOTEL
HUNG LONG HARBOUR HOTEL

* KHÁC

CHAMPA RESORT
GLORY CRUISES I,II,III,IV
COCO PALM RESORT
PETRO THAI BINH HOTEL
EUREKA RESORT
HUU NGHI NGHE AN HOTEL I,II
KAY DA NANG HOTEL
LAKE SIDE NAM DINH HOTEL

CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

